

A csoport témája:

Milyen előnyei és hátrányai lehetnek a szolgáltatásnak az ügyfél és a szolgáltató szempontjából?

Előnyök

Hátrányok

Hogyan könnyíti meg az e-szolgáltatás igénybevétele az ügyintézését?

Van-e olyan lehetőség, ami csak így vehető igénybe, hagyományos formában nem?
Mi az?

Milyen veszélyforrások lehetnek, hogyan lehet ezeket mérsékelni?

Vannak-e személyes tapasztalataink ezzel az e-szolgáltatással kapcsolatban? Ha igen, melyek azok?

Milyen fejlődési, fejlesztési lehetőségeket tudunk elképzelni a szolgáltatással kapcsolatban?

